

## Mediation

Sie wollen bestehende Konflikte kurzfristig so lösen, dass alle Parteien zufrieden gestellt sind? Zeit, Geld und Energie sollen wieder konstruktiv genutzt werden?

Im Überblick erhalten Sie hier einen Einblick in die Vorgehensweise.

### Ihre Ziele:

- Vermeiden von juristischen Streitfällen
- Nachhaltige Win-Win Lösungen
- Konstruktive Zusammenarbeit mit internen oder externen Geschäftspartnern

### Konzept:

- Staatlich empfohlenes Konfliktlösungsverfahren zur außergerichtlichen Einigung
- Moderierte, strukturierte und strikt lösungsorientierte Verhandlungen
- Erarbeitung der Konfliktlösung und der Handlungsstrategien unter Führung des Mediators durch die Konfliktparteien selbst
- Allparteilichkeit des Mediators sowie Freiwilligkeit, Offenheit, Fairness und Vertraulichkeit aller Beteiligten als Basis

### Ihr Nutzen:

- Rechtssichere Vereinbarungen, die Sie mitentscheiden
- Ein vertrauliches Verfahren unter Ausschluss der Öffentlichkeit
- Schnelle Ergebnisse, geringe Kosten
- Einvernehmliche Lösungen schwellender und akuter Konflikte
- Weiterhin vertrauensvolle Zusammenarbeit der Parteien möglich
- Hohe und nachhaltige Akzeptanz der Lösung

### Schwerpunktt Themen:

- Konflikte zwischen einzelnen Personen (Kollegen, Führungsebenen, Lieferanten, Kunden, ...)
- Konflikte zwischen Gruppen (Teams, Gremien, ...)

### Zielgruppe:

- Zwei oder mehr Personen, die an dem Konflikt beteiligt sind und Einfluss auf die Lösung nehmen können.

Mehr Informationen zur konkreten Vorgehensweise gebe ich Ihnen gerne telefonisch oder persönlich.

Ich freue mich auf Ihre Kontaktaufnahme.

Beste Grüße  
Beate Faust